



Free repairs of minor household issues

For issues with taps, toilets cisterns, electricity supply, and more.

There is nothing more annoying in your house than a leaky tap, a broken switch, or a toilet that keeps running. The Vesteda guide to renting states that tenants are responsible for resolving these issues. However, as we understand that these issues can be problematic for you, we will offer free repairs as of 1 July 2018.

From 1 July 2018, Vesteda will repair:

- all faults with electrical switchgear
- all problems with taps (including replacing the tap washer)
- all problems with toilet cisterns (including replacing the float)

We hope that this extra service will make you feel more at home with us. If you want to report any of these repairs, please go to www.vesteda.com and log into 'My Vesteda'.

Once you have submitted the report, the fault will be reported to the appropriate supplier and Vesteda will pay the bill.


088 - 456 16 56

www.vesteda.com



vesteda

Voel je thuis bij Vesteda



Gratis verhelpen van kleine storingen

Van kraan-, toiletreservoir-
en elektrastoringen

Niets zo vervelend in huis als een lekkende kraan, een kapotte schakelaar, of een toilet dat blijft doorlopen. De brochure 'Helder over huren' geeft aan dat de huurder deze storingen zelf dient te repareren. We begrijpen echter dat dit lastige reparaties voor u zijn. Daarom zullen wij u vanaf 1 juli 2018 helpen met de reparatie van deze storingen.

Vanaf 1 juli 2018 verhelpt Vesteda:

- alle storingen aan het elektra-schakelmateriaal
- alle storingen aan kranen (bijv. het kraanleertje vervangen)
- alle storingen aan het waterreservoir van het toilet (bijv. vervanging van de vlotter)

Door deze extra service hopen we dat u zich nog meer thuis voelt bij ons. Wilt u een van deze reparaties melden?

Ga naar www.vesteda.com en log in op Mijn Vesteda. Na uw melding wordt de storing doorgegeven aan de juiste leverancier en Vesteda betaalt de rekening.

088 - 456 16 56

www.vesteda.com