

# Sleutel vergeten?

U heeft uzelf buitengesloten. Wat nu?



Vervelend dat u zichzelf heeft buitengesloten. Helaas kan Vesteda u hierbij niet helpen. Wij hebben namelijk geen reservesleutel van uw woning. Wel kunnen we u een aantal tips geven wat u het beste kunt doen.

- Heeft u misschien een reservesleutel aan uw burens of familie gegeven? Vraag hen eerst.
- Als u een slotenmaker laat komen, is het verstandig als het een lokale en betrouwbare onderneming is. Vraag altijd van tevoren wat het gaat kosten, zodat u niet voor onverwachte hoge kosten komt te staan. U dient namelijk zelf de rekening van de slotenmaker te betalen.
- In geval van een (poging tot) inbraak, doe altijd aangifte bij de politie. De politie adviseert slachtoffers van een woninginbraak eerst hun verzekeraar te bellen als een slot vervangen moet worden, omdat bij verzekeraars doorgaans betrouwbare bedrijven zijn aangesloten.
- Is uw slot defect of is uw sleutel afgebroken? Maak hiervan een melding via MijnVesteda.