

## Protocol cameratoezicht Vesteda

### Inleiding

Vesteda maakt gebruik van cameratoezicht ter beveiliging van de complexen die haar eigendom zijn en ter beveiliging van de bewoners en bezoekers van deze complexen. In dit "Protocol cameratoezicht Vesteda" (hierna: het Protocol") wordt onder andere toegelicht wat het exacte doel is van het cameratoezicht, wie daarvoor verantwoordelijk is, welke rechten betrokkenen hebben, en hoe rekening is gehouden met de bescherming van de privacy van bewoners en bezoekers.

Als het complex niet volledig eigendom is van Vesteda en er sprake is van een Vereniging van Eigenaren (VvE), dan is het cameratoezicht niet de verantwoordelijkheid van Vesteda maar van de VvE. Dit Protocol is in dat geval niet van toepassing. Het beleid rondom cameratoezicht wordt dan bepaald door de VvE. Woont u in een complex met een VvE? Dan kunt u bij vragen of voor nadere informatie terecht bij de VvE.

### In dit protocol wordt bedoeld met:

|                      |                                                                                                                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Belanghebbende       | Een persoon - anders dan een Betrokkene - die slachtoffer is geworden van een Incident en om die reden belang heeft bij inzage in de beeldopnamen die zijn gemaakt. |
| Betrokkene           | Een persoon van wie beeldopnamen zijn gemaakt, zoals bewoners en bezoekers van het complex.                                                                         |
| Complex              | Een gebouw dat in eigendom is van Vesteda en waar sprake is van cameratoezicht.                                                                                     |
| Directie van Vesteda | De statutaire directie van Vesteda dan wel de door haar aangewezen perso(o)n(en) in dienst van Vesteda.                                                             |
| Incident(en)         | Inbraak, vernieling, vandalisme, diefstal, geweldpleging, andere strafbare feiten, en/of (het vermoeden van) de aanwezigheid van ongenode gasten.                   |
| Vesteda              | Vesteda Investment Management B.V. en/of iedere aan Vesteda gelieerde vennootschap.                                                                                 |
| AVG                  | Algemene verordening gegevensbescherming.                                                                                                                           |

### Artikel 1. Doel en grondslag van het cameratoezicht

1. Het doel van het cameratoezicht is om het Complex en haar bewoners en bezoekers te beveiligen. Meer specifiek is het doel van het cameratoezicht:
  - a. het voorkomen van Incidenten in en aan het Complex;
  - b. het voorkomen en beperken van (braak)schade in en aan het Complex;
  - c. het bevorderen van de veiligheid van bewoners en bezoekers van het Complex;
  - d. het beveiligen van de toegang tot het Complex;
  - e. het zo nodig onderbouwd aangifte kunnen doen van Incidenten.
2. De grondslag voor het cameratoezicht is gelegen in het gerechtvaardigd belang van Vesteda zoals verwoord in lid 1 van dit artikel en zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Vesteda heeft haar gerechtvaardigd belang zorgvuldig afgewogen tegenover het privacybelang van bewoners en bezoekers en op grond van (onder andere) de volgende

omstandigheden gemeend dat haar gerechtvaardigd belang in dit geval opweegt tegen de (potentiële) inbreuk op de privacy van bewoners en bezoekers:

- a. het doel van het cameratoezicht kan niet op een minder nadelige wijze worden bereikt;
- b. de camera's zijn op strategische locaties geplaatst zodat niet meer plaatsen, ruimtes of bewegingen gefilmd worden dan nodig is om het doel te bereiken;
- c. de bewaartermijn van de camerabeelden is strikt beperkt tot dat wat nodig is om het doel te bereiken.

## **Artikel 2. Taken en verantwoordelijkheden**

1. Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van Vesteda. Alle aan het cameratoezicht verbonden kosten zijn voor rekening van Vesteda, welke kosten worden doorbelast via het servicepakket aan de huurders van de appartementen in het Complex.
2. Vesteda draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden indien mogelijk direct hersteld.
3. Vesteda draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en vertrouwelijk met het beeldmateriaal wordt omgegaan.
4. Vesteda stelt beeldmateriaal direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door een derde (hetzij door politie, bewoner, medewerker of bezoeker) in verband met een Incident.
5. Het veilig te stellen beeldmateriaal wordt in een afgesloten ruimte opgeslagen onder de verantwoordelijkheid van Vesteda.
6. Het is mogelijk dat Vesteda het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem, uitbesteed aan een derde. Vesteda zal met deze derde altijd duidelijke schriftelijke afspraken maken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

## **Artikel 3. Inzet van cameratoezicht**

1. De camera's zijn op een dusdanige locatie in of bij het Complex opgehangen dat enerzijds het doel van het cameratoezicht kan worden bereikt, terwijl de inbreuk op de privacy van bewoners en bezoekers zo beperkt mogelijk blijft.
2. Bewoners en bezoekers worden vooraf schriftelijk geïnformeerd over de aanwezigheid van cameratoezicht.

## **Artikel 4. Privacy van bewoners en bezoekers**

1. Bij het plaatsen van camera's maakt Vesteda altijd een zorgvuldige belangenafweging tussen het gerechtvaardigd belang van Vesteda bij het cameratoezicht enerzijds en de privacy rechten en belangen van bewoners en bezoekers anderzijds.
2. Vesteda plaatst de camera's altijd zodanig dat niet meer plaatsen, ruimtes of bewegingen gefilmd worden dan nodig is om het doel van het cameratoezicht te bereiken.
3. Er wordt alleen cameratoezicht ingezet in delen van het Complex die voor alle bewoners en eventuele bezoekers toegankelijk zijn. In gedeeltes die enkel bestemd zijn voor privé gebruik door bewoners, zoals de woning of bergruimtes, zullen nooit camera's worden geplaatst door Vesteda.

## **Artikel 5. Inzage in opgenomen beeldmateriaal door een Belanghebbende**

1. Gelet op de bescherming van de privacy gelden er restricties voor het inzagerecht van het beeldmateriaal.
2. Belanghebbenden kunnen slechts in het geval van een Incident inzage in beeldopnamen aanvragen bij Vesteda. Inzage wordt alleen verstrekt indien een Belanghebbende kan aantonen dat hij aangifte heeft gedaan van het bewuste Incident.
3. Een Belanghebbende dient bij een aanvraag tot inzage het Incident te vermelden en tevens het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt.
4. Vesteda kan indien nodig kosten in rekening brengen voor het verlenen van inzage van opgenomen beeldmateriaal.
5. Beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door Vesteda, waarbij het belang van de Belanghebbende bij inzage van het beeldmateriaal is afgewogen tegenover de (privacy) rechten en belangen van Betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn.
6. Vesteda beslist binnen een redelijke termijn op een verzoek van een Belanghebbende tot inzage van het beeldmateriaal.
7. Inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op een door Vesteda te bepalen locatie in aanwezigheid van de Directie van Vesteda. De Belanghebbende dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, te legitimeren door middel van een geldig legitimatiebewijs.
8. De Belanghebbende die inzage in het beeldmateriaal krijgt, dient een inzageverklaring te tekenen (Bijlage 1) waarbij hij verklaart de informatie uit het beeldmateriaal vertrouwelijk en integer te gebruiken.

## **Artikel 6. Inzage door Betrokkene**

1. Iedere Betrokkene heeft ingevolge artikel 15 AVG recht op inzage van de persoonsgegevens die van hem verwerkt worden. Dit betekent dat een Betrokkene inzage kan vragen van het beeldmateriaal dat van hem gemaakt is.
2. Het recht van inzage van een Betrokkene strekt zich enkel uit tot beeldmateriaal waarop de Betrokkene zelf te zien is. Als op dat beeldmateriaal ook andere personen te zien zijn, zal Vesteda een afweging maken tussen het belang van de Betrokkene bij inzage en het belang van de andere personen die in het beeldmateriaal voorkomen.
3. Vesteda zal de Betrokkene binnen een maand na ontvangst van het inzageverzoek laten weten of zij gevolg geeft aan het verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd.
4. Indien Vesteda het verzoek om inzage afwijst, zal zij aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Artikel 7. Verstrekken van beeldmateriaal aan derden**

Vesteda zal beeldmateriaal uitsluitend verstrekken aan een derde, anders dan een Belanghebbende of Betrokkene, op grond van een vordering of verzoek van politie, justitie of andere bevoegde overheidsinstantie, onder verwijzing naar de wettelijke regeling die aan de vordering of het verzoek ten grondslag ligt.

## **Artikel 8. Het camerasysteem en beveiliging**

1. Het beeldmateriaal kan in principe niet worden ingezien door medewerkers van Vesteda. Dit zal echter wel gebeuren wanneer er een Incident heeft plaatsgevonden met directe impact op Vesteda zelf.
2. De camerabeelden worden voor maximaal 4 (vier) weken bewaard (behoudens in de gevallen als hierna omschreven). Indien er in die periode geen Incidenten hebben plaatsgevonden of zijn gemeld bij Vesteda, worden de beelden automatisch verwijderd.
3. Beelden van een Incident worden bewaard zolang dat nodig is voor de afhandeling van het Incident en zullen worden verwijderd 4 (vier) weken na afhandeling van het Incident.
4. Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek, waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is dan niet van toepassing.
5. Incidenten die het bewaren van beelden noodzakelijk maken, worden geregistreerd en gedocumenteerd in een logboek, de Incidentenregistratie. Als beelden van een Incident worden bekeken, wordt daarvan eveneens melding gemaakt in een logboek. Het logboek wordt beheerd door Vesteda.
6. Er zijn technische en organisatorische maatregelen getroffen om het beeldmateriaal te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of vernietiging, waaronder versleuteling, strikt toegangsbeheer en toegangsregistratie. Deze maatregelen worden periodiek door Vesteda geëvalueerd.

## **Artikel 9. Informatieverstrekking**

1. Middels informatiestickers of een waarschuwbord is aangekondigd dat er sprake is van cameratoezicht. De informatiestickers of het waarschuwbord zijn duidelijk zichtbaar aangebracht in/op het Complex.
2. De camera's hangen altijd op een zichtbare plaats. Er is geen sprake van heimelijk cameratoezicht.
3. Vesteda stelt dit protocol ter beschikking aan een ieder die daarom verzoekt. Het protocol is schriftelijk of digitaal op te vragen bij Vesteda.

## **Artikel 10. Rechten**

Betrokkenen hebben op grond van de AVG bepaalde rechten zoals inzage, bezwaar en beperking van de verwerking in het kader van het cameratoezicht. Een Betrokkene kan zijn verzoek op grond van zijn rechten uit de AVG indienen door een e-mail te sturen naar [privacy@vesteda.com](mailto:privacy@vesteda.com).

## **Artikel 11. Vragen, klachten, verzoeken**

Indien u vragen of klachten heeft aangaande het cameratoezicht, dan kunt u deze indienen bij Vesteda door een e-mail te sturen naar [privacy@vesteda.com](mailto:privacy@vesteda.com). Wanneer in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen heeft u het recht uw klacht voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens of een procedure te starten bij de rechter.

**Bijlage 1****Inzageverklaring opnames cameratoezicht** (behorende bij protocol cameratoezicht)Ondergetekende:

Naam: .....  
Adres: .....  
PC/Woonplaats: .....  
Geboortedatum: .....  
Nummer legitimatiebewijs: .....

Verklaart:

- ..... (datum) inzage te hebben gehad, van de beelden opgenomen in/van de .....  
Het betreft de beelden van ..... (datum), .....  
.....(tijdstip);
- de informatie die uit de inzage van de beelden is verkregen, vertrouwelijk en integer te gebruiken met inachtneming van de privacy van derden die op de beelden te zien zijn.

## Reden inzage:

.....  
.....  
.....

## Voor akkoord betrokkene:

Naam:.....  
Handtekening:.....

## Voor akkoord Vesteda:

Naam:.....  
Functie:.....  
Handtekening:.....

*NB: Deze inzageverklaring wordt bewaard in het Incidentenlogboek en dient ter vastlegging van het inzagemoment en de reden van inzage.*